

polityka prywatności

informacje o plikach cookies

Apcore Sp. z o.o.

Niniejszy dokument reguluje politykę prywatności i zasady stosowania plików „cookies” Serwisu Internetowego <http://www.apcore.pl>. Serwis zarządzany jest przez Apcore Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-160) przy al. Korfantego 51, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000672937, REGON 367002782, NIP 6431768281.

W części opisującej politykę prywatności, informujemy o zasadach pobierania, przetwarzania, wykorzystywania i ochrony danych osobowych Klientów. Szczegółowe informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych wynikające z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. o Ochronie Danych Osobowych zamieszczamy w osobnym dokumencie pod adresem http://apcore.pl/download/apcore_ochrona_danych.pdf

W części dotyczącej polityki plików cookies informujemy o warunkach przechowywania informacji lub uzyskiwania dostępu do informacji już przechowywanych w telekomunikacyjnych urządzeniach użytkowników końcowych.

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Administratorem i podmiotem przetwarzającym Państwa dane osobowe jest Apcore Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-160) przy al. W. Korfantego 51.
2. Przetwarzamy następujące dane osobowe: imię i nazwisko, telefon kontaktowy, adres e-mail, ewentualnie adres do wysyłki sprzętu, jeśli taki był podany. W przypadku przedsiębiorców, dla których wystawiane są faktury VAT przetwarzamy dodatkowo: NIP, adres siedziby firmy i numer rachunku bankowego. Nie przetwarzamy danych wrażliwych ani danych osób małoletnich.
3. Dane osobowe przetwarzane są w celu:
 - możliwości świadczenia usług, w tym w szczególności utworzenia zlecenia i rozpoczęcia usługi serwisowej oraz do obsługi ewentualnych reklamacji
 - realizacji obowiązków firmy Apcore przewidzianych prawem, w tym w szczególności wystawiania i przechowywania faktur
 - ochrony praw firmy Apcore zgodnie z przepisami prawa, w tym w szczególności dochodzenia zaległych płatności w ramach procesów windykacyjnych i sądowych.
4. Podstawą przetwarzania jest:
 - dobrowolna zgoda, wyrażona poprzez kontakt z nami - zgodnie z Artykułem 6. Ust 1. lit a) RODO
 - umowa pomiędzy administratorem danych osobowych a osobą fizyczną, której dane są przetwarzane (w tym wypadku jest to zlecenie serwisowe) - zgodnie z Artykułem 6. Ust 1. lit b) RODO
 - prawnie uzasadniony interes realizowany przez Apcore lub przez stronę trzecią - zgodnie z Artykułem 6. Ust 1. lit f) RODO - na tej podstawie przetwarzamy informacje udostępnione w rejestrach jawnych takich jak KRS, CEDIG, akta sądowe, REGON oraz pozyskane z innych powszechnie dostępnych źródeł, takich jak firmowe strony www, portale społecznościowe, materiały reklamowe i marketingowe.
5. Państwa dane mogą być przekazywane podwykonawcom świadczącym na rzecz firmy Apcore usługi techniczne, informatyczne bądź kurierskie, ale tylko w celach niezbędnych do realizacji naszych usług. Podmioty takie zobowiązane są na mocy zawartych z firmą Apcore umów do stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa.
6. Państwa dane osobowe będą przechowywane maksymalnie przez okres niezbędny dla realizacji prawnie uzasadnionych interesów spółki lub ochrony Państwa danych osobowych.
7. Posiadacie Państwo prawo dostępu do treści swoich danych oraz macie prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przeniesienia danych oraz prawo do cofnięcia zgody.
8. W przypadku naruszenia przepisów ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (RODO) macie Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
9. Posiadane dane osobowe zabezpieczone są przed niepowołanym dostępem osób trzecich. Dostęp do aplikacji zawierającej dane osobowe posiadają tylko uprawnione osoby i podmioty w zakresie niezbędnym do poprawnego świadczenia usług.
10. Ta strona korzysta również z plików cookies w celu realizacji usług. Zgodnie z naszą Polityką prywatności możecie Państwo określić warunki przechowywania lub dostępu do plików cookies w swojej przeglądarce.

ZASADY STOSOWANIA PLIKÓW COOKIES

1. Witryna www.apcore.pl korzysta z plików cookies. Są to niewielkie pliki tekstowe wysyłane przez serwer www i przechowywane przez przeglądarki w urządzeniu końcowym użytkownika. Kiedy przeglądarka ponownie połączy się ze stroną, witryna rozpoznaje rodzaj urządzenia, z którego łączy się użytkownik. Parametry pozwalają na odczytanie informacji w nich zawartych jedynie serwerowi, który je utworzył. Pliki cookies ułatwiają więc korzystanie z wcześniej odwiedzonych witryn. Gromadzone informacje dotyczą adresu IP, typu wykorzystywanej przeglądarki, języka, rodzaju systemu operacyjnego, dostawcy usług internetowych, informacji o czasie i dacie, lokalizacji oraz informacji przesyłanych do witryny za pośrednictwem formularza kontaktowego.
2. Cookies identyfikują użytkownika, a zebrane dane pozwalają na dopasowanie treści witryny, z której korzysta, do jego potrzeb celem usprawnienia funkcjonowania serwisu, zapewniając bardziej efektywną i bezproblemową nawigację.
3. Na naszej witrynie wykorzystujemy następujące pliki cookies:
 - niezbędne do korzystania z usług dostępnych w ramach serwisu, np. służące do uwierzytelniania użytkowników
 - służące do zapewnienia bezpieczeństwa, w tym do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach serwisu
 - umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze strony serwisu
 - umożliwiające zapamiętanie wybranych przez użytkownika ustawień i personalizację interfejsu użytkownika, np. w zakresie wybranego języka, regionu lub wyglądu strony internetowej.Powyższe dane zachowujemy i wykorzystujemy tylko do potrzeb niezbędnych do wykonania danej funkcji.
4. Użytkownik może swobodnie zarządzać plikami cookies i jeśli nie akceptuje otrzymywania „ciasteczek”, może w tym celu dokonać odpowiednich zmian w ustawieniach przeglądarki. Zastrzegamy jednak, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach uniemożliwić korzystanie ze strony serwisu. Instrukcja zarządzania plikami cookies dostępna jest pod adresem: <http://jakwylaczyccookie.pl/jak-wylaczyc-pliki-cookies/>