

# ochrona danych osobowych

Apcore Sp. z o.o.

## **Szanowny Kliencie,**

z dniem 25 maja 2018 r. zaczęło obowiązywać Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych, określane jako RODO.

W związku z tym, chcemy poinformować Cię o zasadach przetwarzania przez firmę Apcore Twoich danych osobowych oraz o przysługujących Ci prawach. Zależy nam, abyś miał kompletną wiedzę, a tym samym pełen komfort korzystania z serwisów i systemów firmy Apcore. Dlatego zanim rozpoczniesz korzystanie z naszych stron i usług, prosimy Cię o zapoznanie się z poniższymi informacjami.

Jednocześnie zapewniamy, że należycie dbamy o Twoją prywatność i w żaden sposób nie zwiększamy naszych uprawnień. Twoje dane osobowe są u nas bezpieczne, a zgodę na ich zbieranie i przetwarzanie możesz wycofać w każdej chwili, zgodnie z postanowieniami poniższej deklaracji.

## **Sposoby pozyskiwania i rodzaj przetwarzanych danych:**

Apcore Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-160), przy al. W. Korfańskiego 51, jako Administrator danych osobowych, gromadzi Państwa dane osobowe uzyskane podczas przyjmowania zleceń serwisowych i w trakcie ich trwania, a w szczególności imię i nazwisko, telefon kontaktowy, adres e-mail, ewentualnie adres do wysyłki sprzętu. W przypadku przedsiębiorców, dla których wystawiane są faktury VAT przetwarzamy dodatkowo: NIP, adres siedziby firmy i numer rachunku bankowego.

## **Państwa dane osobowe gromadzone są w następujących celach:**

- możliwości świadczenia Państwu oferowanych przez nas usług, w tym w szczególności napraw urządzeń, wysyłek urządzeń i towarów, realizacji płatności oraz obsługi reklamacji;
- realizacji obowiązków firmy Apcore przewidzianych prawem, w tym w szczególności wystawiania i przechowywania faktur oraz dokumentów księgowych, a także dla celów archiwizacyjnych;
- ochrony praw firmy Apcore zgodnie z przepisami prawa, w tym w szczególności dochodzenia zaległych płatności w ramach procesów windykacyjnych i procesów sądowych;
- prowadzenia działań marketingowych oraz przesyłania informacji handlowych w przypadku wyrażenia przez Państwa osobnych zgód.

## **Firma Apcore może przekazywać dane osobowe następującym podmiotom dla wskazanych celów:**

- partnerom świadczącym na rzecz firmy Apcore usługi techniczne (np. operatorzy systemów informatycznych i serwisów internetowych), a także podmiotom, z którymi firma Apcore ma zawartą umowę o współpracy ("Przetwarzający dane") w celu realizacji łączącej nas umowy, realizacji obowiązków Apcore przewidzianych prawem, ochrony praw Apcore zgodnie z przepisami prawa oraz realizacji uzasadnionego interesu Apcore w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych; w szczególności firma Apcore może przekazywać Państwa dane osobowe podmiotom takim jak: banki, firmy windykacyjne, podmioty świadczące usługi księgowe, spółki świadczące usługi pocztowe i kurierskie. Podmioty takie będą

zobowiązane na mocy zawartych z firmą Apcore umów do stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa, technicznych i organizacyjnych, aby chronić dane osobowe oraz przetwarzać je wyłącznie zgodnie z instrukcjami przekazanymi przez firmę Apcore;

- organom nadzorującym, organom władzy i innym osobom trzecim; w przypadku gdy jest to niezbędne dla realizacji celów wskazanych powyżej oraz wypełnienia obowiązków nałożonych prawem, dane osobowe mogą być przekazywane organom nadzorującym, sądom i innym organom władzy (np. organom podatkowym i organom ścigania), niezależnym doradcom zewnętrznym (np. audytorom) lub podmiotom udzielającym świadczeń.

#### **Okres przechowywania Państwa danych osobowych:**

- dane osobowe będą przechowywane do czasu zgłoszenia sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą, lecz w celu wykonania usługi serwisowej oraz wypełnienia obowiązku prawnego Administratora, dane będą przetwarzane co najmniej przez okres realizacji zlecenia, a po jego zakończeniu przez okres niezbędny do:
  - posprzedażowej obsługi klientów (np. obsługi reklamacji),
  - zabezpieczenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń przysługujących firmie Apcore,
  - wypełnienia obowiązku prawnego Administratora (np. wynikającego z przepisów podatkowych lub rachunkowych);
- dane osobowe przetwarzane na podstawie odrębnej zgody będą przechowywane do czasu jej odwołania.

#### **Prawa przysługujące Państwu w zakresie ochrony danych osobowych:**

- żądanie dostępu do danych osobowych - osoba, której dane dotyczą, jest uprawniona do uzyskania od firmy Apcore potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe jej dotyczące, a jeśli ma to miejsce, jest uprawniona do uzyskania dostępu do nich. Firma Apcore dostarczy Państwu na żądanie kopię Państwa danych osobowych podlegających przetwarzaniu;
- sprostowanie danych osobowych - mają Państwo prawo do sprostowania danych osobowych, które Państwa dotyczą, a które są nieprawidłowe. Z uwzględnieniem celów przetwarzania, mają Państwo prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia;
- usunięcie danych osobowych ("prawo do bycia zapomnianym") - mają Państwo prawo żądania, o ile zachodzą okoliczności przewidziane prawem, niezwłocznego usunięcia dotyczących Państwa danych osobowych, a firma Apcore ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć takie dane;
- ograniczenie przetwarzania danych osobowych - w takim przypadku, firma Apcore wskaże na Państwa żądanie takie dane osobowe, a ich przetwarzanie może zostać ograniczone tylko i wyłącznie do określonych celów;
- przenoszenie danych osobowych - pod pewnymi warunkami macie Państwo prawo otrzymać przetwarzane przez firmę Apcore dane osobowe Państwa dotyczące w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie, żeby przekazać je innemu podmiotowi;
- sprzeciw - w pewnych okolicznościach mają Państwo prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych osobowych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora, a na firmie Apcore ciążyć może obowiązek zaprzestania przetwarzania takich danych;
- wniesienie skargi do właściwego organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub organu będącego jego następcą).

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących danych osobowych lub wykonywania praw w zakresie prywatności, prosimy o kontakt z przedstawicielem firmy Apcore.

Informujemy o możliwości okresowej aktualizacji niniejszej informacji zgodnie z obowiązującym prawem (np. jeśli wdrażamy nowe systemy lub procesy, które wiążą się z wykorzystaniem danych osobowych) i w takim przypadku będziemy odpowiednio informować Państwa o wprowadzanych zmianach.